Dossier d'Appel à Manifestation d'Intérêt pour le référencement des Prestataires et des Intervenants pour l'accompagnement des entreprises dans le cadre de l'offre 1 « Appui Aux PME Logistiques » du programme d'accompagnement logistique des entreprises - PME Supply Chain-

Décembre 2025

Dans le cadre de la Stratégie Nationale Logistique, le Maroc ambitionne de renforcer sa compétitivité logistique à l'horizon 2030. Cette ambition s'inscrit dans le Nouveau Modèle de Développement, qui aspire à faire du Royaume un hub multisectoriel intégré aux chaînes de valeur mondiales, en s'appuyant sur un tissu d'acteurs logistiques privés, structurés et innovants.

Pour accompagner cette dynamique le programme d'accompagnement logistiques des entreprises a été lancé, pour apporter des solutions ciblées aux entreprises du secteur du transport et de la logistique, en complément des dispositifs existants, notamment ceux de la Charte de l'investissement. L'objectif est de renforcer l'offre des prestataires logistiques et d'encourager l'externalisation de la Supply Chain.

Pour plus de détails sur le programme, veuillez consulter le site web de MarocPME : https://marocpme.gov.ma/ .

Les Prestataires désirant accompagner les bénéficiaires du programme dans le cadre de son offre 1 «**Appui aux PME Logistiques**», sont invités à consulter le présent Appel à Manifestation d'Intérêt et à se préinscrire en ligne à l'adresse suivante: jisr.marocpme.gov.ma, ils peuvent également demander des compléments d'information ou un rendez-vous personnalisé, en envoyant un courriel à : ptc@marocpme.gov.ma.

1. Glossaire :

Bénéficiaire : toute entreprise éligible à l'offre 1 « Appui aux PME Logistiques », du programme d'accompagnement logistiques des entreprises.

Business Models de Prestataires : désigne les modes opératoires dans lesquels les Prestataires se référencent auprès de MarocPME.

Intervenant : désigne les individus mobilisés par les Prestataires dans le cadre des actions d'accompagnement de MarocPME.

Livrable : désigne le ou les supports convenus avant le démarrage de toute mission d'accompagnement.

Profils : désignent les types de compétences techniques des Intervenants (voir Annexe 1).

Chaque action d'accompagnement MarocPME est associée à un ou plusieurs profils, un profil peut être associé à une ou plusieurs actions d'accompagnement de MarocPME.

Référencement : désigne le processus qui donne le droit aux Prestataires d'exercer dans le cadre des actions d'accompagnement de MarocPME.

Scoring : désigne l'ensemble des opérations d'évaluation a posteriori des missions effectuées, par les Prestataires, dans le cadre des actions d'accompagnement de MarocPME.

2. Business Models de Prestataires éligibles :

Les Prestataires sont référencés dans le cadre d'un des Business Model suivants :

Intervenants individuels :

Il s'agit de personnes opérant individuellement sur une mission, indépendamment de leur statut juridique (SARL à associé unique, auto-entrepreneur…).

Plateforme d'expertise :

Il s'agit de toute plateforme d'expertise mobilisant des ressources internes (permanentes, externes ou mixtes) et / ou associées.

Centre de Ressources Spécialisé ou CRS :

Il s'agit d'une Plateforme d'expertise ayant démontré en outre son excellence sur un sujet distinctif sur le marché marocain. Plus précisément, le savoir-faire distinctif se matérialise par une compétence faiblement répandue sur le marché et à forte Valeur Ajoutée.

Ce savoir-faire distinctif est matérialisé de façon obligatoire par deux conditions :

- Une expérience et des réalisations confirmées dans un domaine de compétences articulées autour d'un noyau de ressources permanentes ;
- Le développement d'un savoir-faire formalisé en kit prêt à déployer ou une technologie développée ou des partenariats stratégiques noués avec des acteurs de référence internationaux dans le domaine.

3. Intervenants éligibles :

Consultant : doit justifier d'une formation supérieure Technique ou de Gestion d'au moins Bac+5, et :

- D'au moins 7 ans d'expérience professionnelle, dont 3 ans dans le conseil dans un des domaines d'accompagnement cibles ou*;
- D'au moins 10 ans d'expérience professionnelle dans un poste en relation avec un des domaines d'accompagnement cibles*.

Pour le profil Intégrateur SI, le consultant doit justifier d'une formation supérieure Technique ou de Gestion d'au moins Bac+2, et :

- D'au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de transformation digitale.

*Au-delà de ces critères, Maroc PME® se réserve le droit d'accepter après évaluation un profil qu'elle juge qualifié.

Expert sectoriel : doit justifier d'une formation supérieure d'au moins Bac +3** Technique ou de Gestion. Il s'agit d'un Intervenant disposant d'une expertise sectorielle avérée d'au moins 10 ans, dans les métiers de logistique.

* *Maroc PME® peut inscrire/référencer un expert sectoriel justifiant une formation supérieure d'au moins Bac+2, Technique ou de Gestion, disposant d'une expertise sectorielle avérée d'au moins 12 ans.

4. Synthèse de la procédure de Référencement :

1. Préinscription :

Le Prestataire souhaitant s'inscrire saisit sur la plateforme de transfert de compétences (PTC) l'ensemble des données le concernant, ainsi que les Intervenants qu'il va mobiliser et fournit les justificatifs demandés.

2. Inscription :

MarocPME contrôle l'adéquation entre le besoin du bénéficiaire et les qualifications de l'Intervenant (MarocPME se réserve le droit d'évaluer l'Intervenant à travers un entretien) pour valider l'inscription du couple Prestataire/Intervenant.

3. Référencement :

Le Prestataire doit réaliser une action d'accompagnement, au profit d'un bénéficiaire, de manière satisfaisante.

4. Maintien du référencement :

L'Intervenant reste référencé sous réserve de mise à jour de ses données administratives et sous condition d'activité et de prestations de qualité.

A noter que les Intervenants déjà inscrits dans le cadre des actions relatives aux programmes Moussanada, et Mouwakaba et qui répondent à la matrice de correspondance (annexe 4), sont systématiquement inscrits dans le cadre des actions associées, à l'offre 1 « Appui au PME Logistiques » du programme d'accompagnement logistique des entreprises. Cependant MarocPME se réserve le droit de demander tout document qu'elle juge nécessaire à l'évaluation du profil.

5. Principales conditions régissant le Référencement :

Obtention de l'inscription :

- Conditionnée par une évaluation technique et un historique de l'Intervenant favorables ;
- Concerne systématiquement un couple Prestataire / Intervenant. Un Intervenant peut s'inscrire au titre de 3 profils distincts au plus. Pour le même profil, le Prestataire peut être référencé/inscrit pour plusieurs actions d'accompagnement si son profil le permet ;

Validation du Référencement :

- Conditionné par au moins une évaluation post mission satisfaisante parmi les missions effectuées lors de la phase d'inscription.
- Un score est attribué aux Intervenants à la fin de chaque mission d'accompagnement.

Maintien du Référencement :

- Si un Intervenant inscrit/référencé dans le cadre d'un profil est mobilisé par un autre Prestataire (cas d'un Intervenant indépendant (Freelance) ou d'un Intervenant changeant d'employeur), il conserve son inscription/Référencement et le maintien chez le nouveau Prestataire pour lequel il travaille. L'Intervenant doit avoir clôturé ses actions en cours avant de changer de Prestataire ;
- Pour pouvoir continuer à figurer dans la Plateforme de Transfert de Compétences, les Prestataires doivent veiller à la mise à jour des renseignements fournis à MarocPME dans les délais convenus.

Interruption du Référencement :

- Il est interrompu dès lors qu'il n'y a plus de couple Prestataire / Intervenant dans le cadre d'un Profil ;
- Le référencement est interrompu dès que MarocPME constate que l'Intervenant n'a pas respecté les règles de l'exercice professionnel ;
- MarocPME a la possibilité de rétrograder un Intervenant de Référencé à Inscrit ;
- A défaut de non-actualisation des documents administratifs, le Prestataire ne pourra être retenu, par

MarocPME ou par une entreprise bénéficiaire, pour aucune mission d'accompagnement.

Mise à jour des données de Référencement :

- Un Prestataire peut supprimer ou ajouter, en avisant le service de référencement, un Intervenant sur la PTC. Ce dernier sera soumis aux mêmes règles que les Intervenants intégrés lors de l'inscription du Prestataire ;
- Le Prestataire reçoit des notifications pour mettre à jour son dossier administratif : Une notification avant 3 mois de la fin de validité du document concerné et une autre notification un mois avant la fin de validité du document concerné.

Annexe 1 : Liste des actions d'accompagnement MarocPME

Domaines d'accompagnement	Actions destinées aux entreprises	Profils des Intervenants
1.Amélioration de la performance	Performance Warehouse	Management Industriel/Métier ou Consultant Lean ou Expert en Logistique ou Management Supply Chain/Achats
2.Transformation digitale	Digital Consulting	Expert en Système d'Information ou AMO SI
	Cloud Logistics	Intégrateur SI
3. Transition QSE	QSE Certifications	Consultant en organisation
	Green Consulting	Expert en développement durable ou Expert en bilan carbone ou Efficacité énergétique/environnement

Annexe 2 : Tableau des justificatifs administratifs et techniques Prestataires et Intervenants

	Conditions	Intervenants individuels	Plateforme d'expertise	Centres de Ressources Spécialisés
Justificatifs	Existence juridique	Justificatif officiel adapté selon le cas : • RC modèle J[2] • Attestation d'inscription à la taxe professionnelle • Inscription auto-entrepreneur • Attestation CNSS[3] et fiscale[4]	• Statuts[1] ou attestation des pouvoirs conférés • Registre du Commerce modèle J[2] si applicable • Attestation CNSS[3] et fiscale[4]	• Statuts[1] ou attestation des pouvoirs conférés • Registre du Commerce modèle J[2] • Attestation CNSS[3] et fiscale[4]
	Documents techniques[5]	- **CV des intervenants (**Canevas fourni en Annexe 3) , attestations de références de chaque intervenant et les diplômes de chaque intervenant.		

1- Le statut doit justifier que le Prestataire exerce l'activité du conseil et/ou de formation ;

2- Le modèle J du RC délivré par une procédure numérique ou une copie certifiée conforme délivrée directement par l'administration concernée ;

- Equivalent du RC pour les Prestataires étrangers ;

3- Attestation CNSS pour soumissionner aux marchés publics délivrée à travers une procédure numérique par l'administration concernée ;

- Non applicable pour les Prestataires étrangers ;

4- Une attestation de régularité fiscale délivrée par une procédure numérique ou une copie certifiée conforme délivrée par la direction des impôts ;

- Non applicable pour les Prestataires étrangers ;

5- Les informations présentes sur le CV doivent être facilement identifiables et de bonne foi, et elles doivent refléter l'exacte réalité du parcours professionnel des Intervenants. La présence de fausses informations peut, en fonction de leur impact sur le déploiement des projets d'accompagnement des TPME, justifier la décision de retirer l'Intervenant et/ou le Prestataire correspondants de la PTC.

- MarocPME se réserve le droit d'exiger tout autre document nécessaire à l'évaluation du profil (Méthodologie, fiches de projets, rapports…) ou de mener un entretien d'évaluation.

Annexe 3 : CV par Intervenant

Type d'Intervenant	**Profil** *(ex : Expert en Management Industriel, Consultant en organisation, ……)(voir Appel à Manifestation d'Intérêt pour le référencement des Prestataires et des Intervenants pour l'accompagnement des entreprises dans le cadre de l'offre 1 « Appui aux PME Logistiques »)*
Consultant □ Expert sectoriel □	

Nom et prénom :
Date de naissance :
N° CIN :
Nationalité :
Mail :
GSM professionnel de l'Intervenant :
Profession actuelle :
Nbre total d'années d'expérience professionnelle :
Permanent au sein du cabinet de conseil : □ Oui □ Non

Photo obligatoire

Partie 1 : Formation / Diplômes obtenus

Tous les champs doivent être renseignés

Date	Établissement	Titre(s) ou diplôme(s) obtenu(s)	Spécialité

Partie 2 : Expérience professionnelle

-Pour chacun des profils sélectionnés, veuillez indiquer l'ensemble des missions réalisées en relation avec les domaines d'accompagnement cibles.

-Tous les champs doivent être renseignés.

Expérience en tant que consultant, dans le cadre d'un cabinet de conseil

Profil	Raison sociale du cabinet de Conseil	Raison sociale du client	Secteur d'activité du client	Date de début et de fin de la mission	Durée de la mission	Intitulé et description de la mission
Profil *(ex : Expert en Management Industriel, Consultant en organisation…)*				Du…au……		-Intitulé de la mission : … -Description de la mission réalisée : (Citer les activités effectuées) :…

Expérience en tant que salarié, dans le cadre d'une entreprise/établissement

Profil	Raison sociale de l'employeur	Secteur d'activité	Date de début et de fin du poste	Durée du poste	Titre du poste et activités réalisées
Profil *(ex : Expert en Management Industriel, Consultant en organisation…)*			Du…au……		-Titre du poste :… -Activités réalisées :…

-

Partie 3 : Langues maitrisées (niveau de 1=Faible à 4 = Fort)

Langue	Ecrit	Parlé
Français		
Anglais		
Autres……		

Je certifie sur l'honneur :

☐ **Le renseignement de tous les champs du modèle du CV délivré par MarocPME.**

☐ **L'exactitude des toutes les informations et renseignements ci-dessus.**

☐ **Je m'engage à informer l'Agence MarocPME en cas de cessation de ma collaboration avec le cabinet inscrit/référencé sur la PTC MarocPME, en présentant une attestation de libre de tout engagement signée et cachetée par l'ancien Prestataire. Dans le cas contraire, l'Agence prendra les dispositions nécessaires.**

N.B :

- Tous les champs doivent être renseignés avec soin et informations crédibles ; ils doivent refléter la réalité du parcours professionnel de l'Intervenant.

-Toute fausse information peut justifier l'arrêt de la procédure d'évaluation de l'Intervenant sur la PTC.

Signature Intervenant **Signature et cachet Dirigeant du cabinet de conseil**

Annexe 4 : Matrice de correspondance

Domaines d'accompagnement	Programme d'accompagnement logistique des entreprises-Actions Appui aux PME Logistiques	Actions Moussanada/Mouwakaba / Mouwakaba COVID 19
1.Amélioration de la performance	Performance Warehouse	Instaurer le Lean services dans mon entreprise
		Instaurer le Lean (INMAA) (spécifique à l'usine modèle INMAA)
		Implanter une démarche d'efficacité opérationnelle (Lean Manufacturing)
		Optimiser mes achats et ma chaîne logistique
2.Transformation digitale	Digital Consulting	Assistance pour le choix et l'implantation de la solution informatique
	Cloud Logistics	Acquérir une solution informatique
		Accès à des services en mode Cloud
		Déployer les solutions numériques pour la relance COVID19
3. Transition QSE	QSE Certifications	Assurer la conformité à une norme système
		Assurer la conformité à des normes système (2 normes)
		Assurer la conformité à des normes système (3 normes)
		Assurer la conformité à une norme système métier spécifique (hors intégré)
		Assurer la conformité à des normes système (max 3 normes)
		Assurer la conformité à une norme système classique hors intégré (exp : Q, S ,E, etc)
	Green Consulting	Plan de décarbonation,
		Diagnostics (énergétique, environnemental)