

MISSION

L'Assistant(e) en Informatique aura pour missions principales de :

- Assister et conseiller les utilisateurs internes et externes en phase de manipulation opérationnelle de tout ou partie du système d'information ;
- Assister l'équipe informatique dans la gestion quotidienne des tâches administratives et techniques.
- Contribuer à la coordination des projets informatiques en assurant le suivi des échéanciers et des étapes clés.
- Gérer efficacement la communication interne et externe en lien avec les questions techniques.
- Contribuer au support utilisateur en répondant aux questions techniques de base et en aiguillant les demandes vers les membres appropriés de l'équipe.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Apporter un support technique aux utilisateurs en répondant à leurs questions et en résolvant leurs problèmes.
- Veille à ce que les demandes de support technique soient traitées de manière efficace et professionnelle.
- Fournir une assistance dans la documentation des processus et des procédures internes.
- Préparer les réunions de l'équipe projet et rédiger les comptes rendus ;
- Collaboration avec les membres de l'équipe pour garantir le respect des délais et la qualité des livrables.
- Participer à la conception des spécifications fonctionnelles et techniques ;
- Participer au développement technique des solutions informatiques ;
- Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques de l'agence ;
- Participer au monitoring des sauvegardes et des archivages sur le cloud ;
- Assurer le reporting sur l'activité.
- Participation à la veille technologique pour rester informée des dernières tendances du secteur.

COMPETENCES REQUISES

Type	Contenu
Savoir	Formation Initiale
	Titulaire d'un diplôme technicien spécialisé (Bac+2), ou équivalent, relevant du domaine du développement informatique sanctionnée par un diplôme de l'Etat ou diplôme reconnu équivalent.
Savoir-faire	Expérience utile pour l'emploi
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expérience réussie d'un an dans un poste similaire est souhaitée ; ▪ Connaissance approfondie d'un système d'information ; ▪ Connaissance du système d'exploitation linux souhaitée ; ▪ Connaissance approfondie des systèmes de gestion de bases de données, des outils de programmation, des formats d'échanges de données, du langage de requête et de systèmes d'exploitation ; ▪ Notions de bases sur les réseaux.
	Savoir-faire spécifique
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonne maîtrise les outils de développement informatique (PHP, JAVA, groovy,...) ; ▪ Installation et configuration de PC fixes et portables ; ▪ Automatisation de tâches répétitives (script batch ou PowerShell) ; ▪ Rédaction de procédures.
	Qualités professionnelles
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacité d'écoute et de dialogue ; ▪ Travail d'équipe ; ▪ Disponibilité et réactivité ; ▪ Sens de l'organisation.

