

طلب ترشيحات لتحديد مستشاري التجارة الإلكترونية

هل ترغب في مواكبة المقاولات التي تسيرها النساء في المغرب لمساعدتهن على تطوير أنشطتهن من خلال التجارة الإلكترونية؟

1- لمحة عامة عن المشروع:

تتولى وزارة الصناعة والتجارة والبنك الدولي تنفيذ مشروع التجارة الإلكترونية والمقاولات الصغرى والمتوسطة التي تسيرها النساء في المغرب بشراكة مع وكالة مغرب المقاولات وفيدرالية غرف التجارة والصناعة والخدمات. ويندرج هذا المشروع في إطار مبادرة التمويل لفائدة النساء المقاولات (We-Fi).

الهدف العام لهذا المشروع هو مساعدة المقاولات التي تسيرها النساء في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على تطوير أنشطتهن من خلال التجارة الإلكترونية. ويستهدف المشروع مواكبة مسيرات المقاولات في مختلف المهن الرقمية انطلاقاً من الجانب الاستراتيجي إلى الجانب العملي وذلك بالاعتماد على خبراء دوليين لتمكينهن من تطوير أعمالهن.

أهداف المشروع:

- مساعدة المقاولات الصغرى والمتوسطة في المغرب على تطوير مبيعاتها عبر الإنترنت.
- تشكيل مجموعة من المستشارين في المغرب.
- تغطية تكلفة خبرة المستشارين والمرافقين الذين سيواكبون المقاولات الصغرى والمتوسطة التي تسيرها النساء في المغرب.

نطلق طلب الترشيحات هذا من أجل تحديد المستشارين اللذين سيتولون تقديم المواكبة للمقاولات الصغرى والمتوسطة المغربية المسيرة من طرف النساء:

المرشحون اللذين سيتم اختيارهم كمستشارين سيشاركون في 6 دورات تدريبية مقدمة من طرف خبراء محليين ودوليين لمواكبة المقاولات الصغرى والمتوسطة التي تسيرها النساء. ستشمل هذه الدورات مواضيع متعددة من ضمنها الولوج إلى مختلف قنوات البيع واستخدام منصات الأداء عبر الإنترنت والتجارة الدولية والتسويق الرقمي.

بعد الانتهاء بنجاح من عملية التكوين، سيكون، بعد ذلك، بإمكان المستشارين مواكبة المقاولات الصغرى والمتوسطة حول كيفية الرفع من مبيعاتها عبر الإنترنت من خلال الاستخدام الفعال للأدوات

بالشراكة مع مبادرة التمويل لفائدة النساء المقاولات (We-Fi) و OCO Global و Indegate و Nexttrade

الرقمية المتعلقة بالتجارة الإلكترونية. وسيتعين على المستشارين تقديم 8 ساعات من المواكبة عن بعد أو حضوريا لمجموعة مكونة من حوالي 10 مقاولات صغرى ومتوسطة تسيروها نساء. وفي الوقت نفسه، سيواصل خبراءنا الدوليون تقديم الدعم للمستشارين لمساعدتهم على تحسين مهاراتهم ومعارفهم. المشاركة في البرنامج مجانية لجميع المشاركين. وستمنح شهادة لجميع الذين أكملوا جميع دورات مواكبة المقاولات الصغرى والمتوسطة.

2- ملخص المسؤوليات الرئيسية للمستشار:

تكوين المستشار:

سيطلب منك المشاركة فيما يقارب 6 دورات تكوينية عبر الإنترنت تستغرق كل واحدة منها مدة نصف يوم في يناير أو فبراير 2023.

مواكبة المقاولات الصغرى والمتوسطة:

يلزمكم توفير دورات تكوينية مؤطرة لفائدة عدد من المقاولات الصغرى والمتوسطة التي تسيروها النساء على مدى 4-5 أشهر.

تشمل هذه الدورات:

مدخل تمهيدي - اجتماع أولي يمكنك خلاله مقابلة فريقنا وفهم دور كل عضو والاتفاق على الأهداف التي يمكن الاعتماد عليها لتحسين التجارة الرقمية في المغرب.

دورات تكوينية - ما يقرب من 3-4 دورات تكوينية يتم خلالها تناول المواضيع المذكورة أعلاه وتقييم التطور الحاصل ومعالجة الإشكاليات القائمة.

3- الامتيازات

المشاركة في هذا البرنامج مجانية وستستفيدون، في حالة إتمامكم لجميع مراحل التكوين ومواكبتكم للمقاولات الصغرى والمتوسطة، من امتيازات أخرى ستمكنكم من توفير خدمات والاستشارة للمقاولات. ويتضمن ذلك:

- **كفاءات جديدة** - ستحصلون على كفاءات جديدة (تقنية وعامة) يمكنكم استعمالها لتطوير حياتكم المهنية.
- **أدوات بيداغوجية** - ستلقون أدوات بيداغوجية من البرنامج يمكنكم الاحتفاظ بها وإعادة استعمالها مستقبلا.

بالشراكة مع مبادرة التمويل لفائدة النساء المقاولات (We-Fi) و OCO Global و Indegate و Nexttrade

- شبكات التجارة الإلكترونية - يمكنكم تشكيل شبكة خاصة بكم مكونة من خبراء في التجارة الإلكترونية ومن منصات البيع ومن مزودي الخدمات اللوجيستية ومن منصات الأداء.
- زبناء جدد محتملون - ستكون لم فرصة لربط علاقات جديدة مع المقاولات في المغرب يمكنها أن تكون زبونة لديكم في المستقبل.
- تكوين من طرف خبراء دوليين - سيتم تكوينكم من طرف خبراء دوليين حول التجارة الإلكترونية على شاكلة eBay, PayPal ...

ستتيح لك مشاركتك في هذا البرنامج الاستفادة من مجموعة من المزايا الحصرية مثل:

- شهادة - سوف تتلقى شهادة رسمية من البنك الدولي ومبادرة WE-FI بعد الانتهاء من البرنامج. ويمكنك توظيف هذا البرنامج للترويج لخدماتك مستقبلا.
- تكاليف بأسعار مخفضة - ستتمكن من الاستفادة من أسعار تفضيلية لدى شركات النقل المعترف به.
- التعويض المالي - سيتم تعويضك وفقا لقدراتك أثناء دورات المواكبة الفردية التي ستقدمونها للمقاولات الصغرى والمتوسطة.

4- فريق عملنا ذو سمعة عالمية:

سيقود جلسات تكوين المستشارين فابيان ستاتشيلين Fabien Stächelin وباسل عيد Basil Eid وهما خبيران دوليان في التجارة الإلكترونية و على اتصال مباشر بشركات رئيسية مختصة في التجارة الإلكترونية مثل أمازون Amazon وإيباي eBay. وستدعمهما نجوى العراقي، الخبيرة في ريادة الأعمال النسائية ومؤسسة العديد من المنظمات في جميع أنحاء المنطقة.

- ✓ فابيان ستاتشيلين - هو خبير في التجارة الإلكترونية صمم وأطلق شراكة ITC-eBay وطرحها في المغرب في عام 2016 وقدم التكوين لفائدة المقاولات الصغرى والمتوسطة في الدار البيضاء كما قام، بصفته مستشار، بتكوين أكثر من اثني عشرة مقاولة تديرها نساء. يعمل الآن على مشروع B2C الافتراضي لتطوير التجارة الإلكترونية لفائدة المقاولات البرازيلية من أجل الولوج إلى تكوين عابر للحدود حول التجارة الإلكترونية.
- ✓ باسل عيد - هو مستشار ذو خبرة في موضوع المقاولات المبتكرة والمقاولين وخبير في التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية. وهو مسؤول تنفيذي سابق في eBay و DHL وله العديد من العلاقات مع مقاولات وجمعيات لوجستية دولية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- ✓ نجوى العراقي- هي مؤسسة AfricaDev Consulting وناشطة في مجال ريادة الأعمال النسائية. وهي عضوة نشيطة ومؤسسة للعديد من المنظمات النسائية في المغرب بما في ذلك Al-Sahm و Women و We4She و Lean in Morocco. كما شاركت في العديد من الفعاليات والبرامج

بالشراكة مع مبادرة التمويل لفائدة النساء المقاولات (We-Fi) و OCO Global و Indegate و Nexttrade

التي تهدف إلى تشجيع مشاركة المرأة ونجاحها في العالم المهني، مثل Letz Rise Up وWIMEN في سنة 2021.

✓ **ديفيد جاراي مازون** - الشريك المؤسس لشركة Indegate Consulting. شركة مختصة في مواكبة المؤسسات العمومية والمقاولات الخاصة الدولية في المغرب وفي باقي دول أفريقيا وذلك في سلسلة نشاطها وفي الاستثمار وتطوير الأعمال. أكثر من 12 سنة من العمل والتعاون مع المقاولات الصغرى والمتوسطة في المغرب في مشاريع التكوين والتدريب والتدويل. مدير مشروع البنك الدولي في المغرب. مدير مشروع دعم آليات التجارة لدى النساء المقاولات بالمغرب للبنك الدولي المغرب.

سيتم دعم الفريق من قبل أشخاص من عدة شركات استشارة:

- OCO Global - متخصصة في التنمية الاقتصادية والتدويل ودعم المقاولات الصغرى والمتوسطة.
- Indegate Consulting - شركة مغربية ذات معرفة قوية بالسوق المحلي.

5- المعايير الرئيسية للمرشح/المرشحة

نحن نبحث عن المرشحين الذين يستوفون المعايير التالية:

- خبرة مع المنصات الرقمية والمبيعات عبر الإنترنت.
- الاهتمام والحافز القوي لمواكبة المقاولات الصغرى والمتوسطة التي تديرها النساء.
- معرفة تطبيقات وبرامج الاتصال والتجارة Excel، تطبيقات Outlook، تطبيق لقاءات الفيديو مثل Zoom
- خبرة في استخدام منصة أو منصات الشركات المختصة في التجارة الإلكترونية
- حس تنظيمي جيد
- مهارات التواصل وقدرات التعامل مع الآخرين.
- خبرة تجارية قوية.
- كفاءات لغوية قوية باللغتين العربية والفرنسية (الأمازيغية والإسبانية والإنجليزية سيكون مرغوب فيها)
- أن تكون مقيمًا في المغرب.

المعايير المطلوبة

- يتم تشجيع النساء على تقديم ترشيحاتهن - غالبية المشاركين سيكونون نساء
- خبرة في المواكبة أو التكوين أو المرافقة مع مقاولين أو مقاولات صغرى ومتوسطة

بالشراكة مع مبادرة التمويل لفائدة النساء المقاولات (We-Fi) و OCO Global و Indegate و Nexttrade

- خبرة في البيع عبر الإنترنت من خلال التجارة الإلكترونية والقنوات الأخرى.
- خبرة في التصدير المغربي.
- التوفر على شبكة علاقات في المغرب

6- كيفية تقديم الترشيح

إذا كنت مهتمًا، يمكنك تقديم ترشيحك وسيرتك الذاتية من خلال الولوج إلى

الرابط التالي: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/WTL36PL>

سيتم الاتصال بالمرشحين اختياريهم وإبلاغهم بالخطوات الموالية حيث سيطلب من المرشحين إرسال مزيد من المعلومات أو إجراء لقاء عن بعد.

7- للإتصال:

لمزيد من المعلومات المرجو التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي:
MoroccoEcommerce@ocoglobal.com