

Appel à candidature pour identifier des conseillers en E-Commerce

Souhaitez-vous accompagner des entreprises dirigées par des femmes au Maroc pour les aider à développer leur activité grâce au E-commerce ?

1. Aperçu du Projet :

Le projet e-Commerce et PME dirigées par des femmes au Maroc est déployé par le Ministère de l'Industrie et du Commerce et la Banque Mondiale en partenariat avec l'Agence Maroc PME et la Fédération des chambres de commerce d'industrie et de services. Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'Initiative de financement en faveur des femmes entrepreneures (We-Fi). L'objectif global de ce projet est d'aider les entreprises dirigées par des femmes au Moyen- Orient et en Afrique du Nord à développer leurs activités grâce au E-commerce. Il consiste à accompagner ces cheffes d'entreprises dans les différents métiers du digital allant du volet stratégique au volet opérationnel et à travers des experts internationaux. Le but est d'outiller ces femmes pour développer leur business.

Les objectifs du projet sont :

- Aider les petites et moyennes entreprises au Maroc à accroître leurs ventes en ligne.
- Former un groupe de conseillers au Maroc.
- Prendre en charge le coût de l'expertise des conseillers et des Mentors qui interviendront auprès des PME gérées par des femmes au Maroc.

Nous lançons cet appel à candidature pour le recrutement de conseillers qui offriront un accompagnement aux PME marocaines dirigées par des femmes :

Les candidat(e)s retenu(e)s en tant que conseillers participeront à 6 séances de formation qui seront offertes par des experts locaux et internationaux afin d'accompagner les PME gérées par des femmes. Les séances concerneront plusieurs thématiques notamment l'accès aux différents canaux de vente, l'utilisation des plateformes de paiement en ligne, le commerce international et le marketing digital.

Après avoir complété avec succès le processus de formation, les conseillers seront alors en mesure d'accompagner les PME sur la manière d'augmenter leurs ventes en ligne grâce à une utilisation effective des outils numériques liés au e-commerce. Au total, les conseillers devront offrir 8 heures d'accompagnement, à distance ou en présentiel, à un groupe d'environ 10 PME dirigées par des femmes. Pendant ce temps, nos experts internationaux continueront de fournir leur soutien aux conseillers afin de leur permettre d'améliorer leurs compétences et leurs connaissances.

La participation au programme sera gratuite pour tous les participants. Un certificat sera attribué à tous ceux qui auront complété l'intégralité des séances d'accompagnement des PME.

2. Résumé des responsabilités clés du conseiller :

Formation du conseiller :

Vous devrez participer à approximativement 6 séances de formation en ligne sur 6 demi-journées en janvier ou février 2023.

Accompagnement des PME :

Vous devrez fournir des séances d'accompagnement encadrées à un certain nombre de PME dirigées par des femmes sur une période de 4-5 mois.

Seront incluses :

- i. **Une introduction** - Réunion initiale pendant laquelle vous pourrez rencontrer notre équipe, comprendre le rôle de chaque membre et se mettre d'accord sur les objectifs sur lesquels s'appuyer pour optimiser le commerce numérique au Maroc.
- ii. **Séances de formation** – Environ 3-4 séances de formation pendant lesquelles nous couvrirons les sujets susmentionnés, évaluerons tout progrès et adresserons les problématiques.

3. Avantages :

La participation à ce programme sera gratuite et si vous parvenez à compléter la formation et à fournir l'accompagnement requis aux PME, vous bénéficierez d'autres avantages qui vous permettront aussi de fournir des services de conseil aux entreprises. Seront inclus :

- **Nouvelles compétences** - Vous allez acquérir de nouvelles compétences (à la fois techniques et générales), que vous pourrez utiliser pour développer votre carrière.
- **Outils Pédagogiques** - Vous recevrez des outils pédagogiques du programme que vous-pourrez conserver, reconsulter et réutiliser dans le futur.
- **Réseaux de commerce numériques** - Vous pourrez constituer votre propre réseau avec des experts en e-commerce, des plateformes de ventes, des prestataires dans la logistique et des plateformes de paiements.
- **Nouveaux Clients Potentiels** - Vous aurez l'opportunité d'établir des liens avec de nouvelles entreprises au Maroc qui pourraient être vos futurs clients.
- **Formation par des Experts Internationaux**- Vous serez formés par des experts internationaux sur le commerce électronique à l'instar de eBay, Paypal, etc.

Votre participation à ce programme vous permettra de bénéficier d'un ensemble d'avantages exclusifs, tels que :

- **Certificat** - Vous recevrez un certificat officiel de la Banque Mondiale et de son initiative We-Fi après l'achèvement du programme. Vous pourrez utiliser ce programme pour promouvoir vos futurs services.
- **Frais à prix réduits**- Vous pourrez bénéficier de taux préférentiels auprès d'entreprises de transports reconnues
- **Compensation financière** - Vous serez rémunéré en fonction de votre performance pendant les sessions d'accompagnement individuelles que vous délivrerez auprès des petites et moyennes entreprises marocaines.

4. Notre équipe de renommée internationale :

Les séances de formation des conseillers seront dirigées par Fabien Stächelin et Basil Eid, experts internationaux en e-commerce qui sont aussi en lien direct avec des sociétés de commerce en ligne clés telles qu'Amazon et eBay. Ils seront soutenus par Najwa El Iraki, une experte en entrepreneuriat féminin et fondatrice de plusieurs organisations à travers la région.

Fabian Stächelin - Fabian Staechelin est un expert en commerce électronique qui a conçu et lancé le partenariat ITC-eBay et l'a déployé au Maroc en 2016 et dispensé des formations aux TPME à Casablanca. En tant que conseiller pour ITC, il a formé plus d'une douzaine d'entreprises gérées par des femmes. Il travaille désormais sur un projet virtuel B2C pour le développement du cybercommerce destiné aux entreprises brésiliennes afin qu'elles puissent accéder à une formation transfrontalière sur le commerce électronique.

Basil Eid- Bassil Eid est un conseiller expérimenté pour les startups et entrepreneurs et un expert en cybercommerce et logistique. C'est un ancien dirigeant d'eBay et de DHL, avec de nombreux contacts dans des entreprises et associations internationales de logistique au Moyen Orient et l'Afrique du Nord.

Najwa El Iraki- Najwa El Iraki est la fondatrice d'AfricaDev Consulting et une militante dans le domaine de l'entrepreneuriat féminin. Elle est membre active et fondatrice de plusieurs organisations féminines au Maroc, notamment Al-Sahm Women, We4She and Lean in Morocco. Elle a aussi animé et participé à de nombreux événements et programmes ayant pour but d'encourager la participation et le succès des femmes dans le monde professionnel tels qu'avec Letz Rise Up et WOMEN en 2021.

David Garay Mazon – Associé fondateur d'Indegate Consulting. Société dédiée à l'accompagnement des institutions publiques et des entreprises privées internationales au Maroc et dans le reste de l'Afrique dans leur processus d'activité, d'investissement et de développement des affaires. Plus de 12 ans de travail et de collaboration avec des petites et moyennes entreprises au Maroc dans des projets de formation, de coaching et d'internationalisation. Directeur de projet de World Bank au Maroc. Directeur du projet d'appui aux outils de commerce électronique pour les femmes entrepreneures au Maroc de la Banque Mondiale.

L'équipe sera soutenue par des personnes de plusieurs sociétés de conseil :

OCO Global - Spécialistes en développement économique, internationalisation et appui aux PME.

Indegate Consulting - Entreprise marocaine avec une forte connaissance du marché local

5. Critères clés pour le/la candidat(e)

Nous recherchons des candidats qui remplissent notamment les critères suivants :

- Expérience avec les plateformes numériques et la vente en ligne.
- Intérêt et forte motivation pour accompagner les PME dirigées par des femmes.
- Connaissance des applications et logiciels de communication et de commerce (Excel, Applications Calendrier tel qu'Outlook, application de vidéoconférences tel que Zoom).
- Expérience dans l'utilisation d'une / de plusieurs plateformes de société de commerce en ligne (Amazon, Jumia, Avito, Veemo, ect.) ou plateformes (WooCommerce, Shopify, ect..).
- Excellent sens de l'organisation.
- Aptitudes communicationnelles et compétences interpersonnelles.
- Forte expérience commerciale.
- Compétences linguistiques solides en arabe et en français (Tamazight, Espagnole, anglais seraient souhaitables)
- Être basé(e) au Maroc.

Critères souhaitables :

- Les femmes sont encouragées à déposer leur candidature - une majorité des participants sélectionnés seront des femmes.
- Expérience en accompagnement ou formation ou mentorat avec des entrepreneurs ou des PME.
- Expérience dans la vente en ligne à travers le e-commerce et autres canaux.
- Expérience dans l'export marocain.
- Disposer d'un réseau de contacts au Maroc.

6. Comment se porter candidat

Si vous êtes intéressé(e)s, vous pouvez déposer votre candidature ainsi que votre CV en accédant au lien suivant : <https://www.surveymonkey.co.uk/r/WTL36PL>

Les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s et seront informés des étapes suivantes. Il se peut qu'il soit demandé aux candidats d'envoyer plus d'informations ou de participer à une interview en ligne.

7. Contact :

Pour toutes questions, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

E-mail : MoroccoEcommerce@ocoglobal.com